

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre eingesendete Komponente reparieren zu können, benötigen wir Ihre **Mithilfe**. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen möglichst vollständig aus und legen Sie diesen der zurückgesandten Ware bei.

Senden an: VITRONIC Dr.-Ing. Stein
Bildverarbeitungssysteme GmbH
Kundendienst/Reparatur
Hasengartenstr. 8
65189 Wiesbaden
Deutschland

Fax: **+49 (0) 611 7152 833**
E-Mail: rma@vitronic.de
Internet: www.vitronic.de

VITRONIC gibt Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Anfrage eine RMA-Nummer durch. Sollten Sie keine Eingangsbestätigung erhalten, kontaktieren Sie VITRONIC bitte umgehend.

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN RMA-SERVICE-BEDINGUNGEN:

- » Bitte füllen Sie den untenstehenden Fragebogen nach bestem Wissen aus und senden Sie ihn per Fax oder E-Mail an VITRONIC, um eine Rücksendenummer (RMA-Nummer) zu erhalten.
- » Vermerken Sie bitte die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf dem Versandaufkleber.
- » Jede retournierte Ware muss transportsicher verpackt sein, und das ausgefüllte RMA-Formular ist der Sendung als Begleitschein beizulegen.
- » Sollten Sie Passwörter und / oder Verschlüsselungssoft- / Hardware für den Betrieb nutzen, lassen Sie uns diese bitte gesondert zukommen.
- » Versenden Sie die Ware durch einen Kurierdienst, der die Verfolgung der Sendung anhand einer Kontrollnummer (Tracking-Nummer) ermöglicht.
- » Geräte, die außerhalb der Gewährleistung liegen, reparieren wir oder der Original-Hersteller, es sei denn, die Reparatur wird von uns als unwirtschaftlich eingeschätzt. Die Reparaturkosten sind abhängig von Arbeitsaufwand und Ersatzteilkosten.
- » Falls kein Fehler an dem Gerät gefunden wird, erheben wir eine Überprüfungspauschale von € 320.00, unabhängig davon, ob das Gerät der Gewährleistung unterliegt oder nicht.

RMA-Nr.				Datum				
Firma* (Name und Anschrift)				Kunden-Nr. (VITRONIC-Interne Nr.)				
Kontaktperson*								
Telefon*			Fax		E-Mail*			
Geplantes Versanddatum			Geplante Versandart			Geplantes Versandunternehmen		
Transportversicherung erwünscht		ja		nein				Kosten national: 0,2 % vom Warenwert je Transportweg, mind. 10 € Kosten international: 0,4 % vom Warenwert je Transportweg, mind. 20 €
VITRONIC	VITRONIC	Gewährleistung		Material		Projekt		Rücksendegrund / Fehlerbeschreibung
Artikel-Nr.*	Serien-Nr.*	Ja / Nein		Beschreibung*		(Nr./ Anlage / Beschreibung)		

(* Pflichtfelder)

Weitere Angaben zum Rücksendegrund:

Der Fehler tritt auf:

Immer	Nach	Minuten/Stunden
Sporadisch	Nach	Booten
Wenn Komponente warm ist		

Datum:

Unterschrift: _____